

# Veurmekaar in Vilsteren

# 2016



Werkgroep Zorg

Duurzaam Vilsteren.

30-3-2016

### 1. Introductie

#### Aanleiding

In Vilsteren is in 2015 op initiatief van de Stuurgroep Duurzaam Vilsteren een dorpsvisie tot stand gekomen. In een aantal avonden legden de bewoners van Vilsteren zelf de basis voor deze visie. Doel is om Vilsteren e.o. toekomst te geven, een duurzaam dorp waar het fijn leven is. De bewoners bepaalden met elkaar aan de hand van zeven thema's met welke zaken ze concreet aan de slag willen om te werken aan een duurzaam Vilsteren.

Op het thema 'zorg' werd nagedacht over de vraag 'hoe blijft een ieder zelfredzaam en hoe kunnen we dit gezamenlijk organiseren'. Het antwoord was:

- Het opzetten van een vrijwilligersnetwerk om hierdoor ondersteuning te bieden aan de samenleving;
- Een platform bieden (fysiek/digitaal) waar vraag en aanbod bij elkaar komen.

Dit onderdeel kreeg prioriteit 1, hetgeen wil zeggen dat actie noodzakelijk is.

De werkgroep zorg kreeg de opdracht om deze gedachte verder uit te werken. Na een aantal brainstormsessies was de conclusie dat er een digitaal platform moet komen voor Vilsteren en omgeving waar particulieren hun vraag om ondersteuning kunnen plaatsen en waar vrijwilligers die deze ondersteuning kunnen bieden zich melden en er een match gemaakt wordt tussen beide. Deze gedachte is verder in dit plan van aanpak uitgewerkt.

#### Accordering en bijstelling

De werkgroep zorg legt dit plan van aanpak ter goedkeuring voor aan de Stuurgroep Duurzaam Vilsteren. Op die manier borgen we dat de uitwerking van dit thema in lijn blijft met de opgestelde visie. Verder is er op deze wijze ook afstemming tussen de uitwerking van verschillende thema's en zijn mogelijke raakvlakken in beeld.

Uitwerking en uitvoering vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de werkgroep zorg. Zij zijn verantwoordelijk voor de uitvoering, voortgang en bijstelling van het plan van aanpak. E.e.a. wordt vastgelegd in voortgangsverslagen.

Dit plan van aanpak is als volgt opgebouwd:

- Paragraaf 2 Projectopdracht
- Paragraaf 3 Projectaanpak
- Paragraaf 4 Projectorganisatie en planning
- Paragraaf 5 Communicatie
- Paragraaf 6 Droomwens

## 2. Projectopdracht

In dit hoofdstuk vertellen we wat we willen bereiken in Vilsteren vanuit het thema zorg.

### Projectomgeving

Het landelijke Vilsteren is één van de tien woonkernen van de gemeente Ommen en is gelegen aan de oude zuidelijke Vechoever aan de weg van Dalfsen naar Ommen. Vilsteren telt momenteel 380 inwoners, in de kern en de buitengebieden die volgens de gemeente tot Vilsteren behoren. De katholieke parochie die de buurtschappen Hessum, Giethmen, Vennenberg, Achterveld en een gedeelte van Dalmsholte omvat bestaat uit circa 680 personen. Zij richten zich veelal op Vilsteren.

### Doelstelling project

Het project draagt bij aan het doel om inwoners van Vilsteren en omgeving zo lang mogelijk zelfstandig en prettig te laten wonen in Vilsteren doordat zij hun zelfredzaamheid en regie over hun eigen leven zo lang mogelijk behouden. Bij dreigende kwetsbaarheid kunnen zij incidentele ondersteuning vragen die vervolgens door vrijwilligers geboden wordt.

### Opdracht en resultaat

Vanuit de Stuurgroep ligt er de volgende opdracht. (zie visie document)

Ontwikkel een vrijwilligersnetwerk voor Vilsteren en omgeving die ondersteuning kan bieden in de Vilsterse samenleving.

Ontwikkel een platform waarbij vraag en aanbod van ondersteuningsvragen bij elkaar komen.

De werkgroep heeft op basis hiervan zichzelf de volgende opdracht geformuleerd:

We ontwikkelen digitaal platform waarop inwoners van Vilsteren en omgeving incidentele ondersteuning kunnen vragen en waar deze ondersteuning door vrijwilligers aangeboden wordt en een match tot stand kan komen tussen vrager en aanbieder.

We zorgen dat dit platform van de grond komt en operationeel wordt inclusief de daarvoor benodigde communicatie en publiciteit.

We ontwikkelen een blijvende beheerorganisatie van dit platform om de aanwezigheid en werking van het platform structureel te borgen.

Een jaar na start evalueren we het project resultaat.

Het resultaat dat we opleveren is:

- een operationeel digitaal platform voor matching van vraag en aanbod voor ondersteuningsvragen van inwoners van Vilsteren en omgeving
- een communicatiekalender voor eenmalige en blijvende communicatie en participatie
- een uitgewerkte opzet voor de beheerorganisatie en bemensing en bekostiging daarvan voor het eerste jaar
- een evaluatierapport over het eerste jaar van het functionerende platform

### **Projectafbakening**

Het platform biedt een oplossing in de ondersteuningsvragen in het woon- en leefdomijn van burgers van Vilsteren e.o. waarbij de vragers en aanbieders hiervan elkaar kunnen vinden. De ambitie is uitdrukkelijk niet om zelf welzijn dan wel zorg aan te bieden. Het gaat om bemiddeling van lichte ondersteuningsvragen. Het is niet de bedoeling om werk van professionele zorgverleners over te nemen. We zijn een speler in het hiaat dat tussen zelfredzaamheid en professionele hulp aanwezig is. Wat nog onder lichte ondersteuning verstaan wordt, bepalen vrager en aanbieder zelf. Hier ligt wel zowel een risico als kans. Het risico om als vrijwilliger een te zware verantwoordelijkheid op je te nemen maar ook de kans om te signaleren en te verbinden naar het netwerk van de professionals. We bieden geen ondersteuning aan de vrijwilligers. We verwijzen hooguit naar anderen instanties die hierin wat kunnen betekenen.

### **Uitgangspunten en randvoorwaarden**

Het digitale platform is uitdrukkelijk van burgers voor burgers. Het is laagdrempelig, transparant en uiterst gebruikersvriendelijk. Het werkt op iedere PC, tablet en smartphone. Aan het gebruik zijn geen kosten verbonden.

Het gebruik van het platform is voor eigen risico. Dit moet ook juridisch afgedicht zijn en moeten we duidelijk communiceren naar gebruikers. Eenmaal in de lucht moet het platform eenvoudig, met minimale menskracht en financiële middelen, te beheren zijn.

Het platform is toekomstbestendig maar bij de ontwikkeling ervan beginnen we klein en kiezen we voor een groeimodel.

### **Succesfactoren**

Het digitale platform kan een succes worden wanneer aan de volgende voorwaarden voldaan wordt.

- Het platform voldoende bekend is bij de doelgroep vragers en aanbieders. Dit vraagt om een goede communicatie kalender die zich kenmerkt door een persoonlijke aanpak. Een pakkende naam bedenken zodat het een begrip kan worden. Vooralsnog werken we onder de titel 'Veurmekaar'. De belangrijkste stakeholders worden meegenomen tijdens de ontwikkelfase zoals Plaatselijk Belang, Duurzaam Vilsteren, Parochie Vilsteren, Landgoed Vilsteren, Gemeente Ommen en ouderenbonden.
- Het platform eenvoudig is in gebruik. Dit vraagt om een focus op simpel en doelmatig. Daarom laten we het platform toetsen door toekomstige gebruikers.
- Het plaatsen van vraag en aanbod leidt snel tot geslaagde matches. In aanvang zullen we de doelgroep moeten verleiden met voorbeelden. Daarna moeten we successen delen, rapportage van geslaagde matches of story telling hierover.
- Het platform als betrouwbaar wordt ervaren en privacy wordt gewaarborgd. Het moet doen wat het beloofd te doen maar vraagt ook van vrager en aanbieder integer handelen. Wij kunnen dit middels een gedragscode stimuleren. De kwaliteit en professionaliteit van de vrijwilliger is ook een

belangrijk element. Wij kunnen hierin zelf geen inhoudelijk rol spelen. We kunnen dit wel proberen te borgen via een andere vrijwilligers organisatie.

- De gebruikers beschikken over voldoende digitale middelen en vaardigheden. In aanvang kunnen we hierin ondersteuning organiseren.
- Burgers ondersteuning durven te vragen dan wel durven te bieden. Via indirecte doelgroepen in de eerste lijn kunnen we dit bewaken en stimuleren.
- Burgers openstaan voor nieuwe interpersoonlijke verbindingen. We kunnen acties doen om dit direct of indirect te stimuleren.
- Burgers vrijheid ervaren in het al dan niet vergoeden dan wel tegenprestatie leveren

We moeten benadrukken dat het een eigen keuze is of men kiest voor een 'tegenprestatie' of voor 'belangeloze inzet' en dat 'nee' zeggen ook tot de mogelijkheden behoort.

### 3. Projectaanpak

Het project kent een aantal fases waarbinnen een aantal stappen gezet moeten worden om te komen tot het gewenste resultaat. Hieronder volgt een overzicht:

Haalbaarheid fase:

Stap 1: Enquête: onderzoek naar potentie in ondersteuningsvraag en aanbod door vrijwilligers

Voorbereiding fase:

Stap 2: Plan van aanpak uitwerken en benodigd budget inschatten

Stap 3: Droombeeld uitwerken van vrager en aanbieder

Stap 4: Eisen en wensen digitaal platform

Stap 5: Verkenning en keuze digitaal platform:

Aansluiten bij eisen en wensen

Voor- en nadelen in beeld

Kosten: eenmalig en jaarlijks

Stap 6: Financiering digitaal platform: eenmalige en jaarlijkse kosten

Stap 7: Toetsen mogelijke platform oplossingen bij doelgroepen

Realisatie fase:

Stap 8: Keuze voor dan wel ontwikkelen van het platform

Stap 9: Communicatiekalender maken

Stap 10: Beheerplan maken

Stap 11: Oplevering platform

Beheer fase:

Stap 12: In gebruik hebben platform

Evaluatie fase:

Stap 13: Evaluatie

### 4. Projectorganisatie en planning

Het project wordt onder de paraplu van Stuurgroep Duurzaam Vilsteren uitgevoerd door de werkgroep zorg. Binnen de werkgroep wordt een projectleider benoemd en worden de overige rollen verdeeld. Dit ziet er als volgt uit:

Opdrachtgever:	Stuurgroep Duurzaam Vilsteren
Opdrachtnemer:	Werkgroep zorg
Projectleider namens werkgroep:	Dania Veltmaat
Werkgroeplid projectondersteuning:	Brenda Feijen
Werkgroeplid communicatie:	Margret Boksebelt/ Willemien Tuin
Werkgroeplid digitalisering:	extern deskundige
Werkgroepleden:	Willie/ Aafelien/ Tonny

## Plan van aanpak 'Veurmekaar in Vilsteren'

---

De werkgroep is verantwoordelijk voor het project en doet hierover een voorstellen aan de Stuurgroep. De Stuurgroep neemt het uiteindelijke besluit. Na iedere fase legt de werkgroep een document voor aan de Stuurgroep ter goedkeuring. De projectleider geeft namens de werkgroep dagelijkse leiding aan het project. De projectleider en werkgroep leden voeren de stappen uit het plan van aanpak uit. Ze komen hiervoor eenmaal per drie a vier weken bij elkaar. Ze doen hiervan verslag via de voortgang/actie/issuelijst. De projectleider doet eenmaal per twee maanden tussentijds mondeling verslag aan de voorzitter van de Stuurgroep.

We moeten ons realiseren dat iedereen vrijwilliger is en deze activiteiten naast haar dagelijkse besommeringen uit moet voeren. Dit maakt de doorlooptijd langer. De verwachting is dat van de projectleider en werkgroep leden de volgende tijdsbesteding wordt gevraagd:

- allen: per overleg 3 uur (2 uur vergadering en 1 uur voorbereiding)
- de administratief ondersteuner heeft daarnaast nog minimaal 1 uur extra nodig
- werkgroepleden: uitwerking van onderdelen, nu nog lastig in te schatten maar naar verwachting 2 uur per maand
- extra uren voor projectleider 4 uur (richting geven, voorbereiden overleg, terugkoppeling Stuurgroep) per maand

De huidige werkgroep leden hebben voornamelijk expertise op het gebied van zorg en welzijn. De aard van het project vraag ook kennis dan wel affiniteit met digitale media. De werkgroep zorgt voor borging van deze expertise in het project door een extern deskundige aan de werkgroep toe te voegen. Hierbij wordt gedacht een aan student vanuit een MBO/HBO opleiding op dit gebied. Eventueel huren we een adviseur in op dit gebied. Deze uren nemen we op in de begroting.

### Planning:

Met de huidige inzichten heeft het project een jaar doorlooptijd en ziet de globale planning er als volgt uit:

Stap 1: Enquête	nov-jan '16
Terugkoppeling aan Stuurgroep	feb
Presentatie via Plaatselijk Belang	mrt-apr
Stap 2: plan van aanpak en benodigd budget	feb-apr
Stap 3: droombeeld vrager en aanbieder	feb-apr
Stap 4: eisen en wensen digitaal platform	apr-mei
Stap 5: verkenning en keuze digitaal platform:	mei-juli
Stap 6: financiering digitaal platform	juli-aug
Stap 7: toetsen bij doelgroepen	sept
Stap 8: keuze/ontwikkelen van het platform	okt-nov
Stap 9: communicatiekalender maken	apr-mei
Stap 10: beheerplan maken	nov-dec
Stap 11: Oplevering platform	jan '17
Stap 12: Platform in gebruik	jan '17- jan '18
Stap 13: Evaluatie van het project	jan- feb '18

## 5. Communicatie

In de communicatie zijn drie fases te onderkennen:

- communicatie gedurende de doorlooptijd van het project;
- eenmalig communicatie rondom spin off;
- de blijvend communicatie gedurende beheerfase wanneer het platform in gebruik is.

De communicatie richt zich intern op degenen die betrokken zijn bij het project, zie projectorganisatie. De externe communicatie is gericht op de directe en indirecte doelgroepen en stakeholders als Landgoed Vilsteren, Parochie Vilsteren, Gemeente Ommen, Stimuland, professionele hulporganisaties in de eerste lijn op gebied van zorg en welzijn en mogelijke financiers.

We gaan uit van het uitgangspunt dat interne communicatie altijd voorafgaat aan externe communicatie. Gezien de doelgroep en aard van het onderwerp verwachten we naar hen in te moeten zetten op persoonlijke communicatiemiddelen. We moeten naar verhouding ook veel aandacht besteden aan de indirecte doelgroepen.

Naast communicatie willen we ook aandacht besteden aan participatie waarbij we uitgaan van het participatieniveau van meedenken en adviseren. De werkgroep is van mening dat het betrekken van de doelgroepen en stakeholders de kwaliteit van het uiteindelijke resultaat ten goede komt. Ook wordt op die manier draagvlak gecreëerd en raakt met bekend met het project. Verder draagt het bij aan het ontstaan, uitbreiden en verstevigen van persoonlijke netwerken van de doelgroep. De werkgroep neemt de adviezen zichtbaar mee in haar voorstellen aan de Stuurgroep.

Aan de hand van voorgaande uitgangspunten maakt de werkgroep een communicatie/participatie kalender. Hierin staat benoemd wat we op welk moment aan wie communiceren en welk middelen we inzetten.



## 6. Droomwens

De droomwens geeft weer hoe de werkgroep zorg het uiteindelijke resultaat van het project voor zich ziet vanuit het perspectief van de bewoners, vrijwilligers en werkgroep.

### Droomwens bewoners in en rondom Vilsteren

Wanneer ik mijn ogen sluit dan denk ik aan hoe prettig het wonen is in deze prachtige omgeving. Ik geniet van de ruimte, rust en de natuur om me heen. Van het dorpsgebeuren in het dorpje Vilsteren waar veel samenhang en betrokkenheid heerst. Wat zal het fijn zijn wanneer ik hier nog lang van kan blijven genieten. En dan droom ik verder over de toekomst.

We wonen hier prachtig en willen hier graag blijven wonen zolang het kan. Maar nu we ouder worden en mijn man niet meer kan auto rijden zijn we steeds afhankelijk van anderen. De kinderen doen al zo veel voor ons en hebben het zelf al druk genoeg met hun eigen gezin. We zijn gewend wekelijks naar de markt te gaan en boodschappen te doen. Ik mis dat uitstapje wel. Wat zal het fijn zijn als er mensen uit de omgeving zo af en toe ons wil helpen met kleine klussen, boodschappen doen of ergens naar toe rijden.

Ik heb mijn been gebroken en zit nu een week aan huis gekluisterd omdat ik er niet op mag lopen. Mijn bed is beneden gezet dus ik red me zo wel voor een week. Maar mijn hond die moet uitgelaten worden. De burens zijn zo vriendelijk dit 's morgens en 's avonds te doen maar overdag is er in de buurt niemand aanwezig. Iedereen moet werken. Gelukkig heeft de buurvrouw een oproep geplaatst waardoor er nu een vrijwilliger uit de buurt de hond komt uitlaten. Maar ik heb er moeite mee dat een vrijwilliger dit kosteloos voor me doet. Nu zit ik tevreden in mijn stoel folders te vouwen voor de vrijwilliger als ruil voor het uitlaten van mijn hond. Wat ben ik blij dat ik in deze fijne omgeving woon met een netwerk die er voor elkaar wil zijn.

*(Dit is een voorbeeld met een ouder iemand, maar kan ook omgezet worden naar een bijvoorbeeld genoemd met jongeren die bijvoorbeeld de verplichtingen hebben zoals kinderen verzorgen of folders rondbrengen ect.)*

Mijn ouders worden ouder en hun gezondheid gaat geleidelijk achteruit. Er is thuiszorg ingezet om hun wens het wonen op hun favoriete plek te behouden. Het doet ons goed dat zij hiervan genieten. Maar onlangs vertelde de verpleegkundige dat mijn moeder het fietsen in de natuur zo mist. Het doet mij verdriet dit te horen maar mijn zus en ik zijn al regelmatig bij mijn ouders om hen te ondersteunen in kleine dagelijkse dingen. Wat zou het fijn zijn als we iemand konden vinden die bereid is zo nu en dan met haar te gaan fietsen op een duo fiets. Maar hoe vindt ik iemand die dat wil doen en de tijd heeft.

Ik komt regelmatig even bij mijn buurvrouw om even een praatje te maken. Onlangs vertelde ze dat ze het naar de kerk gaan zo mist. Sinds haar man is overleden komt ze niet meer in de kerk. Als ik haar vraag of er geen mensen uit de buurt ook naar haar kerk gaan dan vertelt ze het vervelend te vinden anderen hiermee lastig te

vallen. Wanneer ik later een andere buur spreek en hier met hem over spreek dan hoor ik dat hij het vanzelfsprekend vindt dat ze mee kan rijden aangezien ze wekelijks naar de kerk gaan. Ik bedenk me vervolgens hoe gelukkig mensen zullen zijn wanneer er een plek is waar mensen in de buurt elkaar kunnen vinden in hun vraag en aanbod.

### Droomwens vrijwilliger

Nu mijn kinderen wat zelfstandiger zijn en ik meer tijd over heb zou ik wel graag iets meer voor anderen willen betekenen. Maar anderzijds twijfel ik ook wel want het geeft ook weer verplichtingen. Ik wil mijn vrijheid behouden.

### Droomwens werkgroep

We weten dat er mensen in en rondom Vilsteren zijn die zo nu en dan een hulpvraag hebben voor klussen die niet door professionele instanties worden aangeboden. Ook weten we dat er mensen zijn die hun hulp willen aanbieden. Hoe mooi kan het zijn om om een Platform op te zetten zodat deze mensen elkaar kunnen vinden. Het moet dan wel een Platform zijn wat eenmaal in gebruik weinig tijd en energie vergt van de werkgroep. De werkgroep moet meer gezien worden als een middel om elkaar te vinden en niet om als tussenpersoon te dienen. Hooguit wil de werkgroep zich inzetten om om het Platform meer bekendheid te geven en uitleg over het gebruik ervan. Wanneer het een succes wordt zal de werkgroep zich gaan richten op verder ontwikkelingen van het Platform. Ook wil de werkgroep geen verantwoordelijkheid met betrekking tot juridische aansprakelijk zijn. Om het een kans van slagen te geven moet het voor de gebruiker toegankelijk, eenvoudig opgebouwd en gebruiksvriendelijk zijn.